

Қызмет көрсету бөлімінің меңгерушісі - Абжаппарова Лаззат Ақылбайовна

Тифлология бөлімінің бөлім меңгерушісі - Бакиев Ербек Мейрамбаевич

Қызмет көрсету бөлімі мен Тифлология бөлімі – қоз мұғдеқтеріне барлық қажетті ақпараттарды жеткізе отырып, оқырмандармен тікелей байланысты іске асыратын арнайы кітапхананың негізгі бөлімдерінің бірі.

Бөлімдерде бөлімнің қызметі мен міндеттерін біліктілікпен іске асыратын мамандар жұмыс істейді: оқырмандар құрамын қалыптастыру, қозі қормейтін оқырмандардың құрамын анықта және олардың қызығушылықтарын, құраныстарын анықтау;

Әдебиеттерді таңдауда қомек көрсету, жана ақпараттарды әрбір оқырманға жеткізу кітапхана қоры әмбебап, білімнің барлық салаларындағы әдебиеттер бар. Пайдаланушыларға ақпараттарды жеткізу үшін түрлі тәсілдер қолданылады: соз, музыка, есту, қору, сезіну арқылы қабылданатын қорнекі және бедерлі-графикалық құралдар.

Қызмет көрсету бөліміне тифлозал, оқу залы, абонемент және дыбысхана жатады. Оқырмандарды кітаптармен қамтамасыз етумен қатар, түрлі тақырыптар мен айдарлар бойынша қопшілік іс-шаралар откізіледі. Қазак және орыс тілдерінде үнемі дауыстап оқу үйірмесі жұмыс істейді.

Абонемент оқырмандарға БНШ және ЖБШ кітаптарды ұсынады. Дыбысхана оқырмандарға дискілердегі және «МГФ» қассеталарындағы үндеңдірілген кітаптарды береді.

Бөлімдерде тоқсанына 1-2 рет «Сазды қонақжай» клубы жұмыс істейді.

«Жігер» - «Үміт» мектеп-интернаты балалары үшін апта сайын.

«Талпыныс» - көзі көрмейтін пайдаланушылар үшін - аптасына 2 рет.

«Тағдырластар» - жастар клубы – айына 1 рет.